

Réglementation concernant Sender ID

Enregistrement et validation
de votre sender ID.



Qu'est-ce qu'un sender ID?

Un sender ID identifie qui ou quelle organisation a envoyé un message - et vos clients le voient lorsqu'ils reçoivent un SMS de votre part.

Le sender ID peut être alphanumérique, contenir entre 4 et 11 caractères, espaces compris, et utiliser des lettres majuscules et minuscules.

Les sender ID sont utilisés pour envoyer des messages unidirectionnels uniquement et ne prennent pas en charge les réponses. Si vous avez besoin d'une messagerie conversationnelle bidirectionnelle, vous devrez vous procurer un numéro de mobile virtuel (VMN) ou un numéro court auprès d'Esendex.

Enregistrer votre sender ID

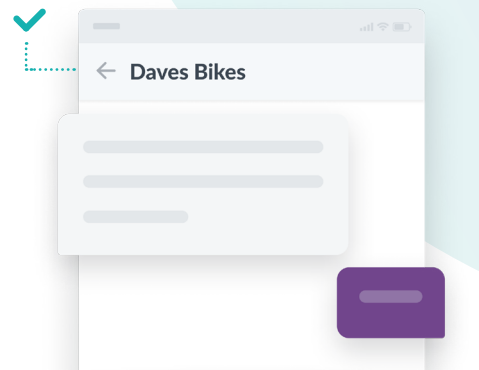
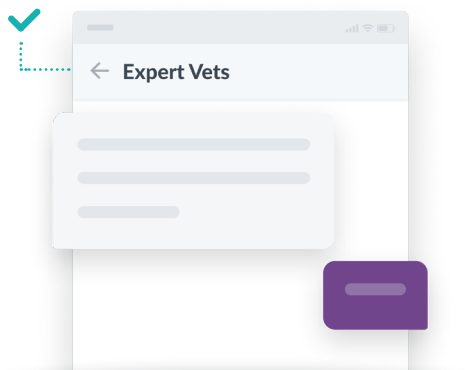
Les réglementations de l'[Australian Communications and Media Authority](#) (ACMA) exigent que vous enregistriez votre sender ID pour validation avant d'envoyer des messages en Australie. Cela permet d'identifier et de retracer les numéros.

Les sender ID doivent être enregistrés et approuvés par l'entreprise que vous utilisez pour envoyer des SMS. Cela signifie que vous devez vous enregistrer auprès de l'équipe d'Esendex.

Les réglementations sont là pour vous protéger, vous et votre réputation, en réduisant la probabilité que quelqu'un se fasse passer pour vous et utilise les informations d'identification de votre entreprise pour escroquer vos clients ou votre personnel.

Sender ID conforme

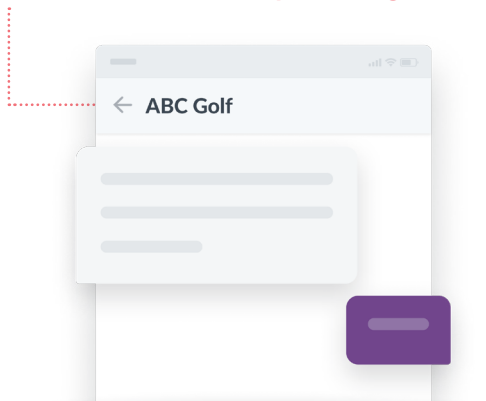
Votre sender ID doit vous identifier en tant qu'expéditeur. Cela signifie que le nom de votre marque, de votre entreprise ou de votre organisation doit être affiché de manière claire et bien visible.



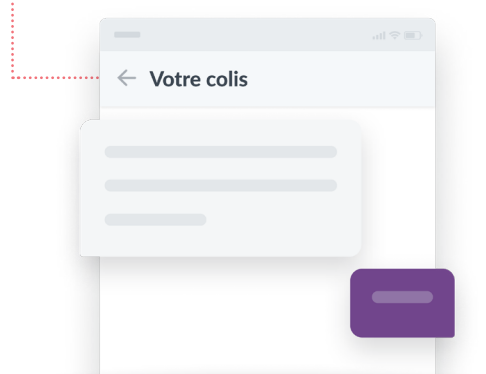
Sender ID non conforme

Pour être conforme, le sender ID ne doit pas inclure :

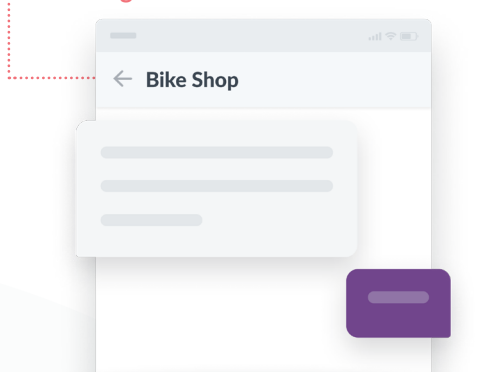
✗ Nom d'une autre entreprise ou organisation



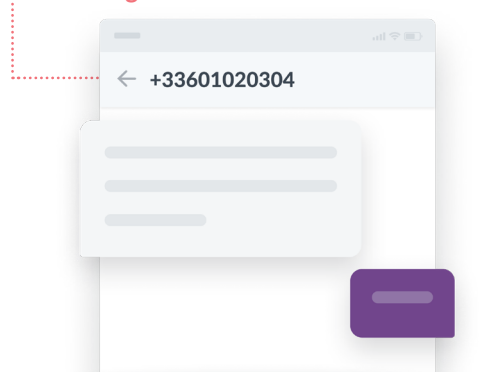
✗ Uniquement des termes génériques pour décrire un service



✗ Uniquement un terme générique pour décrire votre organisation



✗ Votre numéro de téléphone ou celui d'une autre organisation*



*Un numéro mobile virtuel (VMN) ou un numéro court acheté auprès d'Esendex peut toujours être utilisé.

Comment enregistrer votre sender ID pour validation

Votre sender ID doit être approuvé avant le 30 juin 2023, afin que vous puissiez continuer à envoyer des SMS en Australie. Si vous êtes déjà client d'Esendex, nous vous contacterons pour vous aider à respecter cette échéance.


Vous devrez enregistrer votre sender ID, que vous envoyiez des SMS par le [portail Esendex](#), par notre [API](#), par [email vers SMS](#) ou par un système d'[automatisation](#).


A partir du 1er juillet 2023, vous pourrez enregistrer tout nouveau sender ID pour validation en ligne, en utilisant votre compte Esendex.

Vous avez des questions ?

Veuillez consulter notre [page support](#), où vous trouverez une section FAQ et de plus amples informations sur les nouvelles réglementations.

Pour plus d'informations, contactez-nous :

 04 13 65 11 60

 www.esendex.fr

 support@esendex.fr

